

المعايير القومية الأكاديمية القياسية
قطاع السياحة والفنادق

٢٠٠٩م

ثانياً: المعايير الأكاديمية لبرنامج الإرشاد السياحي

مقدمة

يعرف المرشد السياحي بأنه الشخص الذى يقوم بإرشاد السائحين باللغة التى يختارونها ويكون مسئولاً عن نقل المعلومات الثقافية فى المتاحف والمناطق الأثرية المختلفة مقابل أجر محدد وذلك طبقاً لما ورد بالقانون رقم ١٢١ لسنة ١٩٨٣ المنظم لمهنة الإرشاد السياحي فى مصر.

ويتضمن برنامج الرحلة قيام قائد المجموعات السياحية (Tour leader guide) بشرح المفاهيم للمجموعات السياحية أو الأفراد ويعتبر ممثلاً للشركة التى يعمل بها. ملحوظة: ولقد تطور دور المرشد السياحي الآن ليشمل المرشد البيئي ومرشد الآثار الغارقة ومرشد السفاري، وإن كان القطاع والقانون لم يتم تعديلهما لملاحقة هذا التطور بعد. ويشترط للمتقدم للحصول على ترخيص للعمل فى مجال الإرشاد السياحي الحصول على أحد المؤهلات التالية:

- * بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الإرشاد السياحي (أربع سنوات).
- * دبلوم الإرشاد السياحي (عامان) بعد حصوله على أحد المؤهلات العليا الأخرى.
- * إجتياز الإختبارات التى تنظمها وزارة السياحة كل عام وفقاً للضوابط التى تضعها وتشمل المعارف العامة والمتخصصة والمهارات اللغوية.

الشروط الواجب توافرها لإختيار المرشد السياحي كما نص عليها القانون المصرى:

- ١- أن يكون مصرى الجنسية.
- ٢- أن يكون حاصلاً على ترخيص وزارة السياحة لمزاولة المهنة.

- ٣- أن يكون مقيدا في نقابة المرشدين السياحيين.
 - ٤- ان يتمتع بسمعة طيبة، بحيث لا يكون قد سبق إتهامه في أى قضية تمس الشرف والأمانة.
 - ٥- أن يجتاز الكشف الطبى.
 - ٦- أن يكون حاصلًا على بكالوريوس السياحة والفنادق قسم الإرشاد السياحى أو ما يعادلها من إحدى الجامعات الأجنبية في هذا المجال.
 - ٧- ألا يقل عمره عن ٢١ سنة.
 - ٨- ألا يكون معيناً في إحدى الوزارات أو المصالح الحكومية إلا إذا حصل على موافقة كتابية من تلك الجهة للقيام بأجازة بدون مرتب للعمل كمرشد سياحى.
- ملحوظة:** الاستعداد التام للانتظام فى الدورات التدريبية الخاصة بتجديد الترخيص كل خمس سنوات والقدرة على اجتياز اختبارات تقييم الاداء الخاصة بذلك.

المتطلبات الأساسية للإلتحاق ببرنامج الإرشاد السياحي:

يجب أن يتمتع خريج برنامج الإرشاد السياحي بالعديد من المهارات الخاصة والشخصية الأساسية والتمثلة في:

- ١- إجادة اللغات الأجنبية (ويفضل خريجي المدارس الأجنبية كما يفضل الدارسين للغات النادرة).
- ٢- حسن المظهر.
- ٣- الثقة بالنفس.
- ٤- التميز في الخصائص الشخصية (شخصية مؤثرة - مقنعة - مرنة - مرحة).
- ٥- توافر المعرفة والدراية بالعديد من الثقافات والمعلومات العامة.
- ٦- متمتعاً بسمات شخصية تؤهله لقيادة المجموعات السياحية من مختلف الجنسيات والأعمار.

الأهداف العامة للبرنامج وتتمثل في تزويد الخريج بما يلي:

- ١- المعارف المتعلقة بمجال التخصص في الإرشاد السياحي وكذلك المجالات المرتبطة.
- ٢- المعارف التاريخية والأثرية الأساسية.
- ٣- المعارف الخاصة بالحضارات والثقافات للشعوب الأخرى.
- ٤- المعارف الخاصة بالبيئة المصرية والنسيج الإجتماعى المصرى.
- ٥- المهارات التقنية ومهارات الإتصال الفعال والقدرة على القيادة.
- ٦- القدرة على التعامل مع الجنسيات المختلفة وحل المشكلات فى مجال التخصص.
- ٧- المهارات الأساسية للإسعافات الأولية.

الوظائف التي يتيحها البرنامج للخريجين

تتضمن الوظائف التي يتيحها البرنامج للخريجين الآتى:

- المرشد السياحي.
 - قائد المجموعات السياحية.
 - فرص أخرى في قطاعات السياحة والضيافة.
- المواصفات العامة لخريج برنامج الإرشاد السياحي:
- بالإضافة إلى ما سبق ذكره في المواصفات العامة لخريج السياحة والضيافة.
- يجب ان يكون الخريج قادراً على:

١. قيادة المجموعات السياحيه من مختلف الجنسيات والاعمار.
٢. الإتصال باللغات الاجنبية المختلفة.
٣. إدراك الخصائص السيكولوجية للسائحين للتواصل معهم.
٤. إبراز وتقديم العادات والتقاليد القومية.
٥. إحترام الثقافات المتعددة والإلمام بالاحداث الجارية.

المعايير القومية الأكاديمية لبرنامج الإرشاد السياحي

أولاً: المعرفة والفهم

يجب أن يكون الخريج قادراً على:

- ١- معرفه وفهم أساسيات مهنة الإرشاد السياحي.
- ٢- معرفه وفهم التاريخ والآثار المصريه فى مختلف الحقب التاريخيه.
- ٣- التعرف على رموز اللغة المصريه القديمه (الهيروغليفية).
- ٤- فهم العلاقات التداخلية المتشابكة بين الثقافات المختلفة.
- ٥- معرفة وفهم الطرق المناسبة للتعامل مع السائحين.
- ٦- إدراك الموضوعات الهامة الخاصة بالبيئة.
- ٧- فهم أخلاقيات مهنة الإرشاد والقوانين والتشريعات المنظمة لها.

ثانياً: المهارات الذهنية

يجب أن يكون الخريج قادراً على:

- ١- ربط التاريخ والآثار بالموضوعات الحضارية.
- ٢- إنتقاء أفضل الطرق لعرض المعلومات التاريخيه والأثرية والإجتماعية المرتبطة وحل المشكلات المتعلقة بالعمل.

ثالثاً: المهارات والمهنيه

يجب أن يكون الخريج قادراً على:

- ١- العمل في مجال الإرشاد السياحي من خلال التواصل مع السائحين.
- ٢- ممارسة قيادة المجموعات السياحية.
- ٣- عرض المعلومه بحرفية.
- ٤- الربط بين المراحل المختلفة للتاريخ المصري والأحداث المعاصرة في أثناء إرشاد السائحين.
- ٥- قراءة وتفسير وترجمة اللغة المصرية القديمة.
- ٦- التعامل مع المشاكل المتعلقة بالعمل في مجال الإرشاد واتخاذ الحلول اللازمة.
- ٧- التعامل مع التقنيات الحديثة المتعلقة بالعمل في مجال الإرشاد.

رابعاً: المهارات العامة:

بالإضافة لما تم ذكره في المهارات العامة

يجب أن يكون الخريج قادراً على:

الإطلاع على الأحداث الجارية.

الهيكل الأكاديمي لبرنامج الإرشاد السياحي

م	مجال العلوم	%
أ	العلوم الأساسية	١٥-١٠
ب	العلوم المساعدة	١٢-٨
ج	العلوم المتخصصة	٤٥-٣٥
د	علوم التميز	٢٠-١٥

* بالإضافة إلى الإرشاد التطبيقي

أ- العلوم الأساسية

التشريعات السياحية، النظم السياسية، سيكولوجية العملاء، الجغرافيا، بيئة مصرية، البروتوكول، نظرية السياحة، لغات ... أخرى.

ب- العلوم المساعدة

حقوق الانسان، تكنولوجيا الاتصالات، مبادئ الاسعافات الاولية، الأمن والسلامة العامة، آداب وأخلاقيات المهنة، مبادئ الصحة العامة ... أخرى.

ج- العلوم المتخصصة:

علوم الآثار مثل (المصرية القديمة، اليونانية الرومانية، الإسلامية)، علوم التاريخ مثل (تاريخ مصر القديم، اليوناني الروماني، الإسلامي، الحديث والمعاصر)، الأدب المصري، الديانة المصرية، اللغة المصرية القديمة ... أخرى.

د- علوم التميز:

تختلف علوم التميز من مؤسسة تعليمية الى أخرى ومن برنامج إلى آخر ومنها: الإرشاد البيئي، إرشاد الغوص، إرشاد الآثار الغارقة... أخرى.

* الإرشاد التطبيقي:

ممارسة الإرشاد السياحي العملي.