

التقرير السنوي عن أعمال وحدة ضمان الجودة للعام ٢٠٢٦/٢٠٢٥

المعهد العالي للحاسب الآلي - عينج مريوط

وحدة ضمان الجودة
Higher Institute of Computer - King Mariout

رسالة المعهد: " تقديم تعليم متميز يدمج بين مفاهيم الحاسب الآلي والعلوم التجارية، من خلال مناهج علمية متطورة تدعم الابتكار والبحث العلمي التطبيقي، وتأهيل خريجين ذوي مهارات تقنية وإدارية تنافسية، يساهمون في بناء وتطوير المؤسسات وخدمة المجتمع".

رؤية المعهد: أن يكون المعهد العالي للحاسب الآلي مؤسسة أكاديمية رائدة تجمع بين علوم الحاسب الآلي والعلوم التجارية، لإعداد وتأهيل كوادر بشرية مؤهلة قادرة على توظيف التكنولوجيا في تطوير بيئات الأعمال، وتعزيز الابتكار والمنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي.

➤ عن وحدة ضمان الجودة:

تُعد وحدة ضمان الجودة بالمعهد الجهة المسؤولة عن نشر ثقافة الجودة، وتطبيق نظم التقييم المستمر، والعمل على تحسين جودة العملية التعليمية بما يتوافق مع معايير الاعتماد الأكاديمي. وتتكون وحدة من أعضاء فاعلين منذ إنشائها قد تغير تشكيلهم وفقاً لظروف مختلفة لكل عضو، ليصبح التشكيل الأخير لهم كالتالي:

الاسم	الوظيفة	المؤهل	الخبرة التدريسية	الدورات التدريبية	تاريخ الدورات
د/ نسرین فايز أحمد	المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة	دكتوراة الفلسفة الاقتصاد	ثمان سنوات	- ورش عمل عن جميع المعايير الخاصة بالاعتماد المؤسسي، والبرامجي. - دورة تقييم البرامج الأكاديمية (إعداد تقرير المقررات، وتقرير البرنامج) - تصميم البرامج الأكاديمية: من المفهوم إلى التطبيق.	٢٠٢٢- ٢٠٢٤ ٢٠٢٦ ٢٠٢٦
د. محمد شفيع	نائب المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة	دكتوراة الفلسفة في الاقتصاد	عامين	- ضبط الجودة في المسوح الإحصائية - التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ	٢٠٢٠ ٢٠٢١

رسالة المعهد: " تقديم تعليم متميز يدمج بين مفاهيم الحاسب الآلي والعلوم التجارية، من خلال مناهج علمية متطورة تدعم الابتكار والبحث العلمي التطبيقي، وتأهيل خريجين ذوي مهارات تقنية وإدارية تنافسية، يساهمون في بناء وتطوير المؤسسات وخدمة المجتمع".

رؤية المعهد: أن يكون المعهد العالي للحاسب الآلي مؤسسة أكاديمية رائدة تجمع بين علوم الحاسب الآلي والعلوم التجارية، لإعداد وتأهيل كوادر بشرية مؤهلة قادرة على توظيف التكنولوجيا في تطوير بيئات الأعمال، وتعزيز الابتكار والمنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي.

٢٠٢٢ ٢٠٢٤	- التخطيط الاستراتيجي - ورش عمل عن بعض المعايير الخاصة بالاعتماد المؤسسي، والبرامجي.	تسع سنوات	دكتوراة في الرياضيات	منسق الاعتماد البرامجي	د. احمد محمد عبدالحميد
٢٠٢٤	ورش عمل عن بعض المعايير الخاصة بالاعتماد المؤسسي، والبرامجي.	عامين	دكتوراة في إدارة الأعمال	منسق الاعتماد المؤسسي	د. سلمى عبدالله

➤ أعمال وحدة ضمان الجودة:

قامت الوحدة خلال الفترة السابقة بإنجاز العديد الأنشطة والمهام منذ إنشائها حتى الآن ويمكن إلقاء الضوء عليها كما يلي:

- إعداد الخطة الاستراتيجية وخطة التنفيذ السنوية للفترة ٢٠١٩-٢٠٢٣ ثم تم تحديث الخطة الاستراتيجية، والخطة التنفيذية للفترة ٢٠٢٣-٢٠٢٨، وإعداد تقرير تقييم وتتبع الخطة الاستراتيجية الخاصة بالفترة ٢٠١٩-٢٠٢٣.
- إعداد البنود اللازم استكمالها لجميع معايير الاعتماد البرامجي، ومعايير الاعتماد المؤسسي.
- تم تنفيذ مراجعات داخلية وخارجية وإعداد تقارير سنوية.

رسالة المعهد: " تقديم تعليم متميز يدمج بين مفاهيم الحاسب الآلي والعلوم التجارية، من خلال مناهج علمية متطورة تدعم الابتكار والبحث العلمي التطبيقي، وتأهيل خريجين ذوي مهارات تقنية وإدارية تنافسية، يساهمون في بناء وتطوير المؤسسات وخدمة المجتمع".

رؤية المعهد: أن يكون المعهد العالي للحاسب الآلي مؤسسة أكاديمية رائدة تجمع بين علوم الحاسب الآلي والعلوم التجارية، لإعداد وتأهيل كوادر بشرية مؤهلة قادرة على توظيف التكنولوجيا في تطوير بيئات الأعمال، وتعزيز الابتكار والمنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي.

- توزيع المهام الخاصة بمعايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي على السادة أعضاء هيئة التدريس والمهيئة المعاونة ، مع مراعاة عجلة دوراتهم وفقاً للظروف الخاصة بهم.
- تشكيل لجان منبثقة بالوحدة وهي: (لجنة التخطيط والمتابعة - لجنة التدريب والاستبانات - لجنة الطلاب والخريجين - لجنة البحث العلمي - لجنة خدمة المجتمع وإدارة المخاطر - لجنة التعليم والتعلم)، وتختص كل لجنة بعدة مهام تم تحديدها من الوحدة وتتلقى تقارير من كل منهم.
- استحداث برنامج نظم معلومات الأعمال وإعداد اللائحة الخاصة به عام ٢٠٢١.
- إعداد وتحديث ملفات المقررات الدراسية دورياً.
- إلزام السادة أعضاء هيئة التدريس بإعداد التوصيفات الخاصة بالمقررات الدراسية مع مراعاتها النماذج المحدثة للتوصيفات الصادرة عن الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد (NAQAEE).
- إلزام السادة أعضاء هيئة التدريس بإعداد تقارير بالمقررات الدراسية مع مراعاتها النماذج المحدثة لتقرير المقرر الصادرة عن الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد (NAQAEE).
- متابعة تنفيذ العملية التعليمية والتأكد من إلزام السادة أعضاء هيئة التدريس بالتوصيفات الخاصة بالمقررات الدراسية.
- إعداد تقارير الأداء السنوية للعملية التعليمية وتحليل نتائج الطلاب.
- رفع استبانات (طلاب - خريجين - أعضاء هيئة تدريس ومعاونتهم - الجهاز الإداري). وتحليل نتائجها وبناء خطط التحسين السنوية بناءً عليها.

رسالة المعهد: " تقديم تعليم متميز يدمج بين مفاهيم الحاسب الآلي والعلوم التجارية، من خلال مناهج علمية متطورة تدعم الابتكار والبحث العلمي التطبيقي، وتأهيل خريجين ذوي مهارات تقنية وإدارية تنافسية، يساهمون في بناء وتطوير المؤسسات وخدمة المجتمع".

رؤية المعهد: أن يكون المعهد العالي للحاسب الآلي مؤسسة أكاديمية رائدة تجمع بين علوم الحاسب الآلي والعلوم التجارية، لإعداد وتأهيل كوادر بشرية مؤهلة قادرة على توظيف التكنولوجيا في تطوير بيئات الأعمال، وتعزيز الابتكار والمنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي.

- تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية في مجال الجودة بصفة دورية وقيام المعهد باختيار عدد من اعضاء هيئة التدريس لحضور دورات تدريبية تابعة للهيئة القومية لضمان الجودة (NAQAEE).
- جمع وتنظيم المستندات الخاصة بمعايير الاعتماد البرامجي، والمؤسسي مع إعداد تقارير إنجاز دورية لكل معيار منهم وذلك إلكترونياً وقيام المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة. وبعد الانتهاء من إنجاز المعايير يتم طباعتها ووضعها داخل الملفات الخاصة بكل معيار داخل الوحدة.
- إعداد العديد من الخطط التي تخدم استكمال بنود المعايير: خطة البحث العلمي؛ خطة خدمة المجتمع؛ خطة النظافة؛ خطة التدريب السنوية؛ خطة الأنشطة السنوية للمعهد.
- التحضير لإعداد الدراسات الذاتية الخاصة بجميع المعايير للاعتماد البرامجي والمؤسسي.

➤ أساليب التعليم والتعلم بالمعهد:

تعتمد أساليب التعليم والتعلم في المعهد على مجموعة متنوعة من أساليب، منها:

- المحاضرات.
- التعليم التفاعلي، والمشاركة الفعالة للطلاب.
- التعليم القائم على المشروعات البحثية.

رسالة المعهد: " تقديم تعليم متميز يدمج بين مفاهيم الحاسب الآلي والعلوم التجارية، من خلال مناهج علمية متطورة تدعم الابتكار والبحث العلمي التطبيقي، وتأهيل خريجين ذوي مهارات تقنية وإدارية تنافسية، يساهمون في بناء وتطوير المؤسسات وخدمة المجتمع".

رؤية المعهد: أن يكون المعهد العالي للحاسب الآلي مؤسسة أكاديمية رائدة تجمع بين علوم الحاسب الآلي والعلوم التجارية، لإعداد وتأهيل كوادر بشرية مؤهلة قادرة على توظيف التكنولوجيا في تطوير بيئات الأعمال، وتعزيز الابتكار والمنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي.

- التطبيق العملي داخل المعامل.

➤ حالة التعليم والتعلم:

- إلزام أعضاء هيئة التدريس بتوصيف المقررات: (مرتفعة / متوسطة / تحتاج تحسين كبير).
- توافر الإمكانيات التعليمية: (ممتازة / جيدة / تحتاج تطوير).
- نسبة رضا الطلاب عن أساليب التعليم والتعلم يقترب من نحو ٧٥%.
- مدى تحقيق مخرجات التعلم (ILOs): تقريباً ٨٠% لجميع مقررات البرنامج.
- التقييم العام: (ممتاز / جيد جداً / جيد / يحتاج تحسين كبير)

➤ محاور تطوير وتحسين جودة التعليم:

أهم محاور التطوير:

- تحديث المقررات الدراسية بشكل دوري بما يتوافق مع التوصيفات الخاصة بهم واللائحة التنظيمية للبرنامج.
- تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مجال التدريس، والجودة في العملية التعليمية.

رسالة المعهد: " تقديم تعليم متميز يدمج بين مفاهيم الحاسب الآلي والعلوم التجارية، من خلال مناهج علمية متطورة تدعم الابتكار والبحث العلمي التطبيقي، وتأهيل خريجين ذوي مهارات تقنية وإدارية تنافسية، يساهمون في بناء وتطوير المؤسسات وخدمة المجتمع".

رؤية المعهد: أن يكون المعهد العالي للحاسب الآلي مؤسسة أكاديمية رائدة تجمع بين علوم الحاسب الآلي والعلوم التجارية، لإعداد وتأهيل كوادر بشرية مؤهلة قادرة على توظيف التكنولوجيا في تطوير بيئات الأعمال، وتعزيز الابتكار والمنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي.

• تطوير المعامل والبنية التحتية لها.

• تعزيز التطبيق العملي للطلاب.

لتصبح مؤشرات الأداء المستهدف في العملية التعليمية:

• نسبة رضا الطلاب $\leq 75\%$.

• نسبة نجاح الطلاب $\leq 85\%$.

• نسبة تحقيق ILOs $\geq 80\%$

• نسبة تنفيذ خطط التحسين $\leq 80\%$.

➤ سابعاً: الموقف من الاعتماد الأكاديمي:

يستعد المعهد إلى التقدم للاعتماد البرامجي والمؤسسي بعد الانتهاء من استكمال ملفات المعايير الخاصة بكل منهم، حيث إن المعهد جاهز جزئياً للتقدم للاعتماد.

المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة



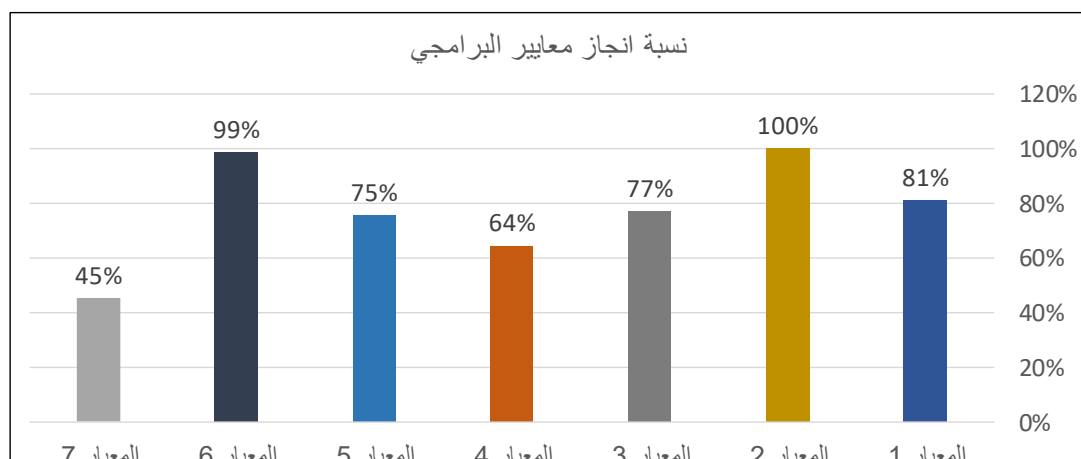
د. نسرین فايز أحمد بدوي

رسالة المعهد: " تقديم تعليم متميز يدمج بين مفاهيم الحاسب الآلي والعلوم التجارية، من خلال مناهج علمية متطورة تدعم الابتكار والبحث العلمي التطبيقي، وتأهيل خريجين ذوي مهارات تقنية وإدارية تنافسية، يساهمون في بناء وتطوير المؤسسات وخدمة المجتمع".

رؤية المعهد: أن يكون المعهد العالي للحاسب الآلي مؤسسة أكاديمية رائدة تجمع بين علوم الحاسب الآلي والعلوم التجارية، لإعداد وتأهيل كوادر بشرية مؤهلة قادرة على توظيف التكنولوجيا في تطوير بيئات الأعمال، وتعزيز الابتكار والمنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي.

المعيار	المعيار 1	المعيار 2	المعيار 3	المعيار 4	المعيار 5	المعيار 6	المعيار 7
نسبة الانجاز	81%	100%	77%	64%	75%	99%	45%

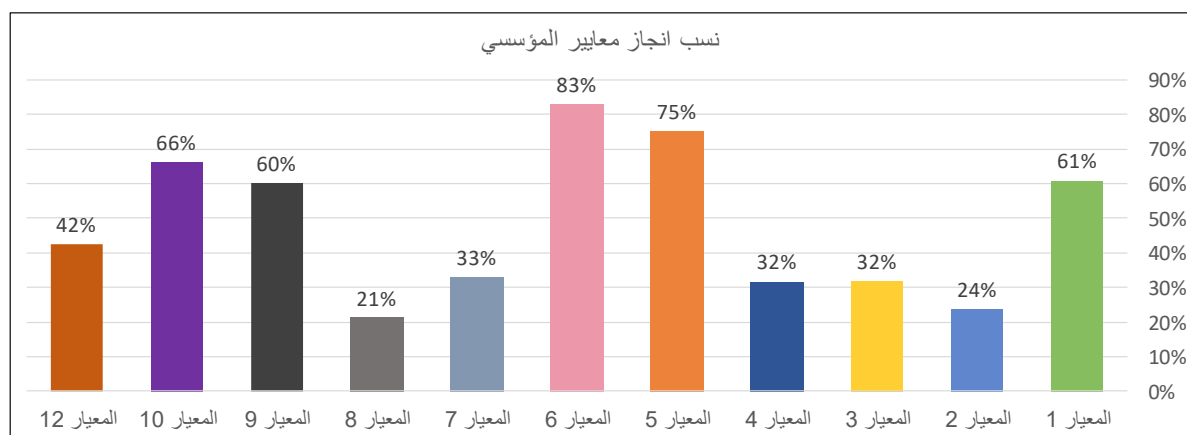
نسبة انجاز البرامجي	77%
---------------------	-----



معايير البرنامج
معيار (1): رسالة وإدارة البرنامج للبرنامج
معيار (2): تصميم البرنامج للبرنامج
معيار (3): التعليم والتعلم والتقييم للبرنامج
معيار (4): الطلاب والخريجون للبرنامج
معيار (5): أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
معيار (6): الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة
معيار (7): ضمان الجودة وتقييم البرنامج المعدل

المعيار	المعيار 1	المعيار 2	المعيار 3	المعيار 4	المعيار 5	المعيار 6	المعيار 7	المعيار 8	المعيار 9	المعيار 10	المعيار 11	المعيار 12
نسبة الانجاز	61%	24%	32%	32%	75%	83%	33%	21%	60%	66%	لا ينطبق	42%

نسبة انجاز البرامج 48%



معايير المؤسسة
معيار (1): التخطيط الإستراتيجي
معيار (2): القيادة والحوكمة
معيار (3): إدارة الجودة والتطوير
معيار (4): أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
معيار (5): الجهاز الإداري
معيار (6): الموارد المالية والمادية
معيار (7): المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
معيار (8): التدريس والتعلم
معيار (9): الطلاب والخريجون
معيار (10): البحث العلمي والأنشطة العلمية
معيار (11): الدراسات العليا (لا ينطبق)
معيار (12): المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة