

استبيان قياس رضا الطالب عن جودة العملية التعليمية بالمعهد

استبيان قياس رضا الطالب عن جودة العملية التعليمية بالمعهد			
الاسم: الفرقة: الشعبة:			
الرجاء التكرم بإبداء رأيك حول جودة العملية التعليمية بكليتك وذلك بوضع علامة (صح) سفلى البديل المناسب ثم قم بعرض بعض المقترحات التي تراها ضرورية لعلاج ما ترونه من قصور.			
البند	مرضي جداً	مرضي الي حد ما	غير مرضي مطلقاً
أولاً: ضمان العدالة والشفافية			
تتوافر العدالة وعدم التمييز بين طلاب المعهد من حيث المساواة في فرص التعلم.			
تتوافر العدالة وعدم التمييز بين الطلاب في التقويم والامتحانات.			
تتوافر العدالة وعدم التمييز في معاملة طالب المعهد من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.			
تتوافر اجراءات لتصحيح الممارسات غير العادل بالمعهد فور اكتشافها.			
توجد آلية معلنة لتلقي شكاوي ومقترحات الطالب.			
تتوافر آلية متابعة القرارات المتخذة بشأن الشكاوي والمقترحات.			
تتوافر الثقة في نظام التظلم في نتائج الامتحانات.			
يتم اختبار الطالب الشاكي بنتيجة شكواه.			
يضمن المعهد تكافؤ الفرص والعدالة في المنح الدراسية المقدمة للطالب.			

			يكفل المعهد حرية الرأي للطالب بشكل عام.
			يضع المعهد إجراءات واضحة عادلة ومعلنة لتوجيه الدعم المالي لمستحقيه من الطالب.
			ثانياً: سياسة القبول والتحويلات
			يعلن المعهد سياستها لقبول الطالب من خلال مصادر متعددة (أدلة للطالب، موقع إلكتروني، إرشاد طالب). (إرشاد طالب).
			يطبق المعهد سياسات وإجراءات واضحة للتحويل من وإلى المعهد.
			يتناسب عدد الطالب المقبولين مع حجم المعهد ومواردها (قاعات، أجهزة، ومعامل، ومختبرات.....).
			يستخدم المعهد أساليب وبرامج لجذب الطالب الوافدين لالتحاق بها.
			يقدم المعهد برامج وأنشطة لرعاية الطالب الوافدين.
			يتم مراعاة رغبات الطالب في الالتحاق بأقسام المعهد.
			يتوفر نظام مفعّل لتوجيه وإرشاد الطالب الجدد.
			تتوفر أدلة للطالب تتضمن (معلومات عن المعهد وبرامجها وخدمات الدعم الطالبية والأنشطة الطلابية بها).
			ثالثاً: التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم
			أ- قاعات التدريس
			تتناسب أعداد الطالب لكل مجموعة (لا تزيد عن ٦٠ طالب في المحاضرة ولا تزيد عن ٣٠

			طالب في التدريب العملي).
			تتوافر الوسائل التعليمية في قاعات الدراسة.
			يتوافر المناخ الصحي في القاعات والمعامل (تهوية، إضاءة طبيعية، نظافةالخ).
			ب- المعامل والتسهيلات الفنية الداعمة
			يوجد التزام بالمعايير بالنسبة لأعداد الطالب (المجموعة لا تزيد عن ٣٠ طالب في المعامل والورش).
			مدى ملائمة المعامل والتسهيلات الفنية الداعمة لطبيعة البرنامج (الأجهزة بالمعامل).
			توافر الوسائل المناسبة لتحقيق الأمن والسلامة (العلامات الإرشادية - أجهزة إنذار للحريق - أجهزة إطفاء الحريق).
			ج- طرق التدريس
			تستخدم طرق تدريس متنوعة وفعالة.
			يلتزم أعضاء هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات.
			يتم تشجيع الطالب على التعلم الذاتي وتوافر مصادره المختلفة.
			تتخذ الكلية حلاً للتغلب على الكثافة العددية للطلاب (تقسيم الطالب لمجموعات).
			تعالج مشكلة الدروس الخصوصية بطرق مختلفة كتفعيل برامج الدعم الأكاديمي.
			د- المكتبة (يتوافر بالمعهد مكتبة تتسم بالجودة) من حيث:
			التجهيزات المناسبة من الأثاث (الكراسي،

			المناضد.....).
			المراجع والدوريات الحديثة / المتنوعة.
			خدمات التصوير بأسعار مناسبة.
			تكنولوجيا المعلومات (الانترنت) والمكتبة الرقمية.
			تنظيم العمل والالتزام بالمواعيد.
			تحديث مقتنيات المكتبة بصورة مستمرة.
			توافر المهارة وحسن التعامل لدى العاملين بالمكتبة.
			تواجد وسائل معلنة لتلقي ومتابعة شكاوي ومقترحات المتعاملين مع المكتبة.
			استخدام الانترنت بالمعهد
			هـ- الكتاب الدراسي (إن وجد)
			يصف بالاعراج والطباعة الجيدة.
			لا يجبر الطالب على شرائه.
			الكتاب الدراسي ليس المصدر الوحيد، فهناك مصادر أخرى.
			و- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات:
			عدد الحاسبات الآلية المتاحة يتناسب مع عدد الطالب.
			مدى إتاحة خدمة الانترنت للطالب.
			رابعاً: نظم تقويم الطالب
			يراعي جدول الامتحانات احتياجات ورغبات الطالب.

			تعلن جداول ونتائج الامتحانات في مواعيد مناسبة.
			تعدد مرات التقويم خلال الفصل الدراسي.
			تتنوع أساليب التقويم والامتحانات (تحريري _ شفهي _ عملي).
			يتم تطوير الاختبارات التحريرية بحيث لا تعتمد على الحفظ.
			تتوافق الامتحانات مع محتوى المقرر المقرر للمعلن للطلاب.
			تتنوع أساليب قياس المهارات المستهدفة (امتحانات عملية - تقييم الأداء في التدريب الميداني - حالات تطبيقية).
			تتوافر آليات مفعلة للتعامل مع شكاوى وتظلمات الطالب من نتائج الامتحانات.
			يتم استطلاع آراء الطالب عن كل مقرر في نهاية كل فصل دراسي.
			خامساً: التدريب الميداني
			توجد خطة معتمدة ومعلمة للتدريب الميداني تراعي الاحتياجات الحقيقية للطلاب.
			تتنوع جهات التدريب الميداني.
			يوجد تصميم وتوصيف للبرنامج التدريبي.
			يهتم التدريب الميداني بتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة.
			تشارك الأطراف المجتمعية المعنية بالامر في التدريب الميداني للطلاب من خلال (توفير فرص تدريب، المشاركة في التقويم والإشراف

			الخ).
			يوجد إشراف ومتابعة لبرامج التدريب الميداني لتحقيق أهدافه (متابعة من المعهد-جهة التدريب -مشروع -كتابة تقارير).
			يتم الأخذ بنتائج التدريب الميداني في عملية تقييم الطالب (نظام الدرجات).
			سادساً: الدعم الطالبى والأنشطة الطلابية
			يتوافر نظام للإرشاد الأكاديمي أو الريادة الطلابية للمسجلين بالبرنامج.
			تقييم فاعلية الإرشاد الأكاديمي (مثل استطلاع رضا الطالب).
			يتم تحديد الطالب المتميزين دراسياً.
			تتوافر وسائل دعم للطالب المتميزين دراسياً.
			يتم تحديد الطالب المتعثرين دراسياً.
			تتوافر وسائل دعم للطالب المتعثرين دراسياً.
			تفعيل مشاركة الطالب في اللجان والأنشطة الخاصة بالبرامج.
			تتوافر متطلبات ممارسة الأنشطة الطلابية المختلفة من مساحات وتجهيزات ومتخصصين.
			يتم تشجيع وجذب الطالب للمشاركة في الأنشطة المختلفة.
			تتوافر الخدمات اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة من دعم أكاديمي، وصحي، ومادي.